



Algemene Voorwaarden voor dienstverlening

Algemene Voorwaarden van eenmanszaak ZijnsWijs gevestigd te Tilburg.

Kamer van Koophandel nummer 76969266

www.zijnswijs.nl

06 – 4355 0479

Juni 2022

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden luiden;

Opdrachtnemer: ZijnsWijs, coaching praktijk te Tilburg, Kamer van Koophandel nummer 76969266, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden

Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon, die met ZijnsWijs onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of die met ZijnsWijs een Overeenkomst sluit;

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever

Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) tot dienstverlening waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard

Klant: degene met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten

Coaching of begeleiding: omvat alle diensten van opdrachtnemer

1.2. ZijnsWijs behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen opdrachten en iedere Overeenkomst tussen ZijnsWijs en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) Overeenkomsten tussen ZijnsWijs en opdrachtgever.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2.4. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg treden om overeenstemming te bereiken over een alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij.

2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. ZijnsWijs is slechts aan de offerte

gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Offertes zijn gebaseerd op de bij ZijnsWijs beschikbare informatie.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de klant komt tot stand nadat de overeenkomst schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
- 4.2. De door opdrachtnemer opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- 4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden opdrachtnemer alleen, wanneer deze door haar schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de klant daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.
- 4.4. Opdrachtnemer is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie/dienstverlening nodig is.

Artikel 5. Contractduur en uitvoering

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Aanvangstijd wordt in overleg aanvaard.
- 5.2. ZijnsWijs heeft, naar aanleiding van de gesloten overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.3. Wanneer opdrachtnemer tijdens de coaching of begeleiding zaken of ziektebeelden vermoedt die niet onder het werkkerrein of de deskundigheid van opdrachtnemer vallen, dan zal opdrachtnemer de klant daarop attenderen en aangeven dat consult ergens anders wenselijk is.
- 5.4. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Zijns Wijs behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot het aangaan van een overeenkomst van de opdrachtgever om haar moverende redenen te weigeren.
- 6.2. Met ZijnsWijs gesloten overeenkomsten leiden voor ZijnsWijs tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij ZijnsWijs gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van de op dat moment bekende stand der wetenschap, van nakomen van ZijnsWijs verlangd kan worden. ZijnsWijs zal als coach en lid van de NOBCO, de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven.
- 6.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZijnsWijs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de

opdrachtgever geschieden.

6.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZijnsWijs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZijnsWijs worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZijnsWijs zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.5. ZijnsWijs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6.6. Klant stemt ermee in, dat opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW. Inschakeling van derden zal in overleg gebeuren met de klant.

Artikel 7. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

7.1. ZijnsWijs heeft het recht om zonder opgave van reden haar dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen klant (medewerker van opdrachtgever) te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ZijnsWijs betaalde bedrag.

7.2. De opdrachtgever voor dienstverlening van ZijnsWijs heeft het recht deelname aan of de opdracht voor deze dienstverlening te annuleren per aangetekende post verzonden brief.

7.3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot vier (4) weken voor aanvang van de dienstverlening kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de dienstverlening te voldoen.

7.4. Bij annulering binnen vier (4) weken tot en met een (1) week voor aanvang van de dienstverlening is ZijnsWijs gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een (1) week voor aanvang het volledige bedrag.

7.5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen klant na aanvang van de dienstverlening de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van ZijnsWijs, anders rechtvaardigen.

7.6. Een individueel begeleidings- of coaching gesprek kan tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen vierentwintig (24) uur is ZijnsWijs gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum aan het geldend uurtarief. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen klant niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

7.7. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

7.8. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de

overeengekomen duur van de opdracht een (1) jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht te nemen.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Wanneer na het bevestigen van de overeenkomst, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende overeenkomst. Deze aanvullende overeenkomst zal op verzoek van de klant in een offerte gecommuniceerd worden.
- 8.3 Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de overeenkomst hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Opdrachtnemer zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben op de overeenkomst, zal opdrachtnemer de klant hierover vooraf inlichten.
- 8.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZijnsWijs daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.6 In afwijking van lid 4 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling van het factuurbedrag in Nederlandse valuta door opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig (30) dagen na factuurdatum, door middel van stortingen ten gunste van bankrekening van opdrachtnemer. De klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
- 9.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is ZijnsWijs gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
- 9.3 Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de klant.
- 9.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van ZijnsWijs op de opdrachtgever, en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ZijnsWijs, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6 Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.7 Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit overeengekomen is in de offerte/factuur. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de klant een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

Artikel 10. Honorarium

- 10.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Hierbij zijn eventuele extra kosten in meegenomen.
- 10.2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.
- 10.3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele vooraf besproken extra kosten kunnen meegenomen in het honorarium.
- 10.4. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de klant en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.
- 10.5. Ingeval ZijnsWijs om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. ZijnsWijs spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Opdrachtnemer geen invloed uit kan oefenen. Opdrachtnemer kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.
- 11.2. ZijnsWijs is niet aansprakelijk tegenover de klant voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de klant of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- 11.3. ZijnsWijs is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 11.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming van de klant en een slechte uitvoering van de door opdrachtnemer gegeven instructies.
- 11.5. Wanneer er sprake is van directe schade is deze schade beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarde.

- 11.6. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 11.7. De door opdrachtnemer opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

Artikel 12. Verplichtingen van de klant

- 12.1. De klant dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer de juiste en volledige informatie heeft gekregen die Opdrachtnemer aan haar heeft gevraagd en nodig is voor de coaching of begeleiding.
- 12.2. De klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, alsook deze algemene voorwaarden.
- 12.3. Tijdens de coaching of begeleiding dient de klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. ZijnsWijs is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZijnsWijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZijnsWijs niet in staat is de verplichtingen na te komen (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).
- 13.3. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.4. ZijnsWijs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.6. Voor zoveel ZijnsWijs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZijnsWijs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Persoonsgegevens en geheimhouding vertrouwelijke informatie

- 14.1. ZijnsWijs behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de klant strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
- 14.2. Alle informatie die verkregen zal worden zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die aan opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen is van de klant, tenzij anders is overeengekomen of opdrachtnemer daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

14.3. De klant is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in het kader van de overeenkomst van opdrachtnemer of andere klanten heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtnemer of de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 15. Klacht

15.1. Een klacht over verrichte werkzaamheden dient door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ondertekening, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiën van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan ZijnsWijs. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

15.2. Indien een klacht gegrond is, zal ZijnsWijs de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3. Indien de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZijnsWijs slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel *Aansprakelijkheid* van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZijnsWijs en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.3. Alle geschillen tussen ZijnsWijs en opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst of voortvloeiende uit een overeenkomst(en) tussen partijen, of geschillen over het bestaan en de geldigheid van de overeenkomst, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ZijnsWijs is gevestigd.

Artikel 17. Opzegging van de overeenkomst

17.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

17.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

17.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

17.4. Indien er feiten en omstandigheden aan de opzegging als bedoeld in lid 3 ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn, worden de extra kosten die de overdracht van de werkzaamheden aan derden voor opdrachtnemer met zich meebrengt aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

18.1. ZijnsWijs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

18.2. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Ten aanzien van de opschorting of ontbinding stelt opdrachtnemer aan de opdrachtgever, eventueel onder door opdrachtnemer te stellen voorwaarden, een termijn om alsnog de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen resp. de gevraagde zekerheid te stellen. Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt resp. de gevraagde zekerheid stelt en voldoet aan de eventueel door opdrachtnemer gestelde voorwaarden, zal opdrachtnemer een aanvang nemen met de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst resp. deze werkzaamheden hervatten. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt resp. de gevraagde zekerheid stelt of niet voldoet of niet wenst te voldoen aan de eventueel door opdrachtnemer gestelde voorwaarden, zal opdrachtnemer de overeenkomst per direct kunnen ontbinden.

18.3. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.5. ZijnsWijs behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door ZijnsWijs ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft zij houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

19.2. ZijnsWijs behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.